

# リテンション・マネジメント フォーラム 2025

離職問題と人手不足に  
挑む、第一線の専門家  
が働きがい进行解説！

11.15<sup>Sat</sup>  
14:00-16:00

本フォーラムでは、働きがい、エンゲージメント、カスタ  
マーハラスメントを通じて、人手不足と離職防止に役立つ  
リテンション・マネジメントを学びます。

## プログラム（講演）

（14:00～14:30）

テーマ：働きがい、エンゲージメントとリテンション・マネジメント

講師：山本 寛（青山学院大学 名誉教授）

（14:35～15:05）

テーマ：カスタマーハラスメントとリテンションとの関係ー

ストレスとモチベーションの観点からー

講師：小川 悦史（亜細亜大学 経営学部准教授）

（15:15～15:45）

テーマ：AIと人的資本経営の最先端

講師：吉村 章央（AME&Company株式会社 代表）



山本 寛



小川 悦史

- ・ 場所: 青山学院大学青山キャンパス  
17号館 4階 410号教室  
〒150-8366 東京都渋谷区渋谷4-4-25
- ・ 日時: 2025年11月15日(土) 14:00-16:00
- ・ 参加費: 無料（事前登録が必要です）
- ・ 登録方法: 下記のウェブサイトからお申し込み

お申し込み

<https://www.retention-mgmt-jp.org/about-4>

